

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



COM.UNIQUE

1133. Budapest, Hegedűs Gyula utca 83-87. cégjegyzékszám: 01-09-705424, adószám: 12828786-2-41,
Bank: Magyar Külkereskedelmi Bank Rt. bankszámlaszám: MKB 10300002-201424-00003285
Tel.: +36 1 801 2000 Fax: +36 1 801 2005 E-mail: info@comunique.hu web: www.comunique.hu
Ügyfélszolgálati Iroda: 1133 Bp., Hegedűs Gy. u. 83-87. Nyitvatartás: H-P: 09.00-18.00

1. A szolgáltatás - az előfizetői jogviszony tárgya

A Com.unique Kft. az Előfizető részére telefontelefonát, és/vagy Internet-szolgáltatást, kábeltévé szolgáltatást, illetve PLC (Szolgáltatás) nyújt a jelen szerződés (Egyedi Előfizetői Szerződés), illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a 6/2001. (X.6.) NMHH rendelet, illetve az ide vonatkozó egyéb alacsonyabb szintű jogszabályok szerint.

Jelen Általános Szerződési Feltételek az ügyfélszolgálati helységben, valamint a Szolgáltató honlapján bármikor, ingyenesen megtekinthetők. Az Általános Szerződési Feltételekről a törvényben meghatározott tartalommal kivonat készül. A Szolgáltató az ASZF-et az Előfizető kérésére és választása alapján, az általa igényelt módon, tartós adathordozó, elektronikus levélben térítésmentesen, vagy nyomtatott formában térítés ellenében bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

A Com.unique Kft. (mint Szolgáltató) a jelen Előfizetői Szerződés alapján, saját hálózatán keresztül előfizetői hozzáférési pontot létesít, és az Előfizetői Szerződés hatálya alatt folyamatosan biztosítja az Előfizető számára annak lehetőségét, hogy az Előfizető a Szolgáltatást igénybe vegye az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletében foglalt Díjzabás és 2. sz. mellékletében foglalt feltételek minőségi paraméterek szerint.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1 A Szolgáltató hálózatának kiépítését, karbantartását, üzemeltetését és biztoshírátását a vonatkozó jogszabályokban rögzített előírásoknak megfelelően a töle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett végzi.

2.2 A Szolgáltatás igénybevételenek feltétele hogy az Előfizető megfelelő, szabványos interfészt végberendezéssel rendelkezzen. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során kizárólag a hatósági típusengedéllyel ellátott, illetve a magyar és/vagy honosított európai szabványoknak megfelelő távközlési berendezéssel üzemeltet. Az üzembe helyezés, előfizetői hozzáférési pont létesítés az Előfizetői Szerződés aláírásától számított Tizenöt (15) napon belül meg történik.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésekor tájékoztatja az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseiről. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés tartalmát megismerte és elfogadja azt, így az Előfizetői Szerződés részeit képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit és a Szolgáltató Díjzabását is.

3.2 A fentiek értelmében az Előfizető jogosult a Szolgáltatás igénybevételeire és köteles a mindenkor hatályos Díjzabás szerinti díjak megfizetésére és a Szolgáltatás rendelkezésére és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban történő használatára.

4. A viták rendezése. A felügyeleti szervek és elérhetőségeik

4.1 A bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető jogosult a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala [1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Tel.: (06-1) 457-7100] vizsgálatát kérni. Egyéni Előfizető panasz elutasítása esetén – a díjreklamáció elutasításának esetét kivéve – jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság [1088 Budapest, József krt. 6. Tel.: (06-1) 459 4800] és a területi felügyeleti eljárásról is kezdeményezni. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hatóság piacfelügyeleti eljárásának megindítását kérheti, illetve a Hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez [1525 Budapest, Pt. 75. Tel.: (06-1) 4577-141] fordulhat, illetőleg az ASZF 6.13. pontjában felsorolt Hatóságoktól kérheti a közötte és a Szolgáltató között felmerült vita rendezését.

4.2 A felek a reklamációkat és vitákat békés úton rendezik. Amennyiben a vita békés úton nem oldható meg, a felek a hatásköri szabályoknak megfelelően látveik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

5. Adatkezelés

5.1 A Szolgáltató az Előfizető adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. és 157. §-ának, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

5.2 A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatok (forgalmazási és számlázási adatok) kívül az Előfizető hozzájárulása esetén az alábbi adatokat kezelte az alábbi céllal:

- a) az Előfizető személyi igazolványi száma és anyja neve. Az adatkezelés az előfizetői jogviszonyt nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.
- b) Telefontelefonát esetén az Előfizető e-mail címe, minden esetben: mobiltelefonszáma, az adatokat a Szolgáltató, mint kapcsolattartási lehetőséget, illetve mint az előfizetői állomás azonosítóját kezelheti. Az adatkezelés további célja, az Előfizetői Szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, az igénybevevett szolgáltatások elérhetővé tétele illetve az Előfizetői Szerződés szerződéseszerű teljesítése, figyelemmel kísérése, valamint a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása.
- c) Kapcsolattartó személy / meghatalmazott személyazonosító adatai (név, telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím). Az adatkezelés célja az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződéseszerű teljesítése, a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása.
- d) Az Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatokat a Szolgáltató tudomására, közvélemény- vagy piackutatás, valamint marketing tevékenység céljából kezelheti.

5.3 A Szolgáltató saját üzletszerzési céljából – az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával kezelheti az előfizetőnek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2) bekezdésében meghatározott adatait. A Szolgáltató az Előfizető adatait harmadik személynek csak az Előfizető hozzájárulása esetén adhatja át közvetlen üzletszerzés (direkt marketing), közvélemény- vagy piackutatás, tájékoztatás céljából, valamint tudományos célból. Az Előfizető az Adatkezelési nyilatkozaton kérheti, hogy a Szolgáltató a névjegyzékben felüntesse, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. Ez emberi beavatkozás nélküli, automatizált hírvivőrendszer az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha előzetes előzetesen hozzájárult.

5.4 Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizetői forgalmi és számlázási adatain kívül, a jelen Előfizetői Szerződésben rögzített adatainak az Előfizetői Szerződésben meghatározott célokból történő felhasználásához (kezeléséhez, feldolgozásához). E hozzájárulása az Előfizető írásban bármikor visszavonhatja.

5.5 A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzájárulást megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében és csak akkor, ha az Előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a Szolgáltató a jogszabályokban foglaltakkal megfelelően szerkeszti meg.

5.6 Az adatkezelés és adatbiztonságra vonatkozó részletes rendelkezések az Általános Szerződési Feltételek 15. pontjában találhatóak.

6. Előfizetői szolgáltatások

Az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározása (Díjzabás, kedvezmények, a szolgáltatás minőségi célértékei) az Általános Szerződési Feltételek 7. pontjában, valamint Általános Szerződési Feltételek 1. és 2. számú mellékleteiben találhatóak.

7. A Szolgáltatás díja és a díj kifizetése. A számlázás módja.

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatásért a Díjzabásban megjelölt díjakat megfizeti. Az Előfizető a számla nem, vagy 15 napon túli késedelem kiegyenlítése esetén a díjzabásban meghatározott fizetési felosztási díjat/alkalom köteles fizetni.

A Szolgáltató a Forgalmi Díjat havonta utalja, míg az Egyszeri és a Havi Díjat előre számlázza ki az Előfizetőnek. A Szolgáltató az általa a tárgyolt követő hónap első munkanapján kiállított számlát havi rendszerességgel, a tárgyolt követő 5. munkanapig postai úton, illetve személyesen, közvetlenül küldi meg az Előfizető részére, az Előfizető köteles a számlát annak kiállításától követő 15 napon belül kiegyenlíteni. A számlázással kapcsolatos további feltételeket az Általános Szerződési Feltételek 7.5. és 7.6. pontok tartalmazzák. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 7.5. pontja alapján jogosult hőközi számla kiállítására. Tülszámlázás esetén, amennyiben annak megalapozottságáról a Szolgáltató meggyőződött, a Szolgáltató köteles a tülszámlázást részt a következő havi számlában jóváírni vagy az Előfizetővel egyéb megállapodás alapján elszámolni.

8. A hibabejelentések és a díjreklamációk elintézési rendje

8.1 Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos hibákat és észrevételeit a 06 (1) 801-2000 telefonszámon, a 06 (1) 801-2005 faxszám, valamint az info@comunique.hu e-mail címen és 1133 Budapest Hegedűs Gyula u. 83-87. szám alatti ügyfélszolgálaton telefon, fax, e-mail vagy levél útján jelentheti be. Az Előfizető a jelen szerződés megkötésekor jelszót választ, mely jelszót a Szolgáltatóval kapcsolatos telefonon történő kapcsolattartás során az Előfizető köteles a Szolgáltató ügyintézőjének bementetni. Hibabejelentő elérhetősége munkaszüneti napokon 10-20:00 óráig

Hibabejelentő elérhetősége munkaszüneti napokon 10-20:00 óráig

Ezen kívüli időszakban üzenetrögzítő működik a hibabejelentések fogadására.

Az előfizetői hibabejelentés írásban (telefaxon) vagy telefonon tehető meg. A telefonon történő hibabejelentés esetén a hibabejelentést írásban (elektronikus levél útján) is meg kell tenni. Az írásbeli hibabejelentés, telefaxon, ajánlott küldeményben vagy

személyes kézbesítés útján tehető meg. Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető írásban is bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamáció) haladéktalanul nyitvatartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltató a határidő elmulasztása esetén a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a díjreklamációval érintett díj kiegyenlítésének elmaradására hivatkozva felmondani. A hibabejelentésre, illetve a panaszok intézésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Szerződési Feltételek 6. pontja tartalmazza.

9. Az Előfizetői Szerződés időtartama

Az Előfizetői Szerződés határozott és határozatlan időtartamra jöhet létre. Az Előfizetői jogviszony Felek általi felmondására az Általános Szerződési Feltételek 9. pontja szerint kerülhet sor. A Szolgáltatás Előfizető általi szüneteltetésére az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában rögzített korlátozások mellett van lehetőség.

10. Felelősség, szerződésszegés

10.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában ténylegesen okozott kárt okozhatja megfizetni. A Szolgáltató nem téríti meg a kárnak azt a részét, amely abból származik, hogy az Előfizető a kár elhárítása érdekében csökkenés érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális időtartamot, akkor az hibás teljesítésnek számít. A Szolgáltató nem felelős az olyan károkért vagy hibáért, amelyeket az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében eljáró más személy okozott. Nem számít hibás teljesítésnek a Szolgáltató általi (karbantartás, vagy egyéb ok miatt történő), illetve az Előfizető igénye alapján történő szüneteltetés időtartama.

10.2 A Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató felelősségi körében bekövetkezett késedelem, illetve hibás teljesítés esetén a Szolgáltató köteles a késedelem, illetve a hibás teljesítés kijavításának időtartamára kórbért fizetni. A kórbér összegét a Szolgáltató az Előfizető számláján jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint, a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

10.2.1 Kórbér az Előfizetői Hozzáférisési Pont létesítésének vonatkozásában: a Szolgáltató, a Szerződésben meghatározott időpont és az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás tényleges átadásának időpontja közötti időszak (késedelmek idejére) köteles az Előfizető részére kórbért fizetni. A késedelem idejére az Előfizető nem köteles a késedelemmel ténylegesen érintett Szolgáltatás előfizetési díját megfizetni.

A fizetendő kórbér mértéke, ha a Szolgáltató Egyszeri díjat számít fel: minden megkezdett nap késés után, az Egyszeri díj 1,5%-a. A kórbér kórbér összege nem haladhatja meg az Egyszeri díj 30%-át. Ha a Szolgáltató Egyszeri díjat nem számít fel: a kórbér alapja az Előfizető által a létesítést követő első teljes hónapra (min. 28 nap) kifizetett havi díj összege vagy annak hiánya esetén az adott havi Forgalmi Díjak összege.

A fizetendő kórbér mértéke minden megkezdett nap késés után, az egy napra eső kórbérelap 100%-a. A fizetendő kórbér összege nem haladhatja meg a Havi díj vagy annak hiánya esetén az adott havi Forgalmi Díjak 30%-át.

10.2.2 Kórbér az éves rendelkezésre állás nem teljesítése esetére: a kórbérfizetési kötelezettség attól az időponttól jelentkezik, mikorlót a Szolgáltató érdekkörében felmerül okból bekövetkezett szolgáltatás kiesés (hibás teljesítés) mértéke, az adott szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás értékét meghaladja. A fizetendő kórbér mértéke havi díj szolgáltatás esetén: a Szolgáltató minden éves rendelkezésre állást meghaladó további kiesett óra után a Szolgáltatás egy órára jutó előfizetési díjának kétszerezését írja jóvá az Előfizető részére attól a hónaptól kezdve, melyben a Szolgáltató az éves rendelkezésre állási keretet túllépte. A fizetendő kórbér havi összege nem haladhatja meg az Előfizető által, az adott előfizetői szolgáltatás után fizetendő havi díj 30%-át. A fizetendő kórbér mértéke Forgalmi díjas Szolgáltatás esetén: a kórbér alapja az Előfizető által a késedelemmel illetve hibás teljesítést megelőző hónapban kifizetett összes havi Forgalmi Díj 25%-a. A Szolgáltató minden éves rendelkezésre állást meghaladó további kiesett óra után az egy órára jutó kórbérelap kétszerezését írja jóvá az Előfizető részére attól a hónaptól kezdve, melyben a Szolgáltató az éves rendelkezésre állási keretet túllépte. A fizetendő kórbér havi összege nem haladhatja meg az Előfizető által, egy adott előfizetői szolgáltatás után fizetendő havi díj 30%-át.

10.3 Nem minősül elhárítottanak a hiba, ha az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételtelen bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatásról számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít bele a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatási értesítéstől az előfizető által tett ismételt hibabejelentés eltelte időtartam.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizető valós hibabejelentésére az ASZF-ben vállalt határidőre nem teljesíti, a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől, minden késedelem nap után, az értesítés megtörténteig kórbér fizetésére köteles. Ebben az esetben a kórbér mértéke a vetítési alap kétszerezése. A Szolgáltató kórbér fizetésére köteles a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításig terjedő időszakra akkor, ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni. Ekkor a kórbér mértéke a vetítési alap négyszerezése. A Szolgáltató kórbér fizetésére köteles a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításig terjedő időszakra akkor, ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Ekkor a kórbér mértéke a vetítési alap nyolcszoros. Vetítési alap, a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasználható) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg, vagy a hat hónaponl rövidebb időtartam előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (felhasználható) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Amennyiben a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a vetítési alap a havi előfizetői díj alapján egy napra vetített összeg. A Szolgáltató a kórbér havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmazásával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez fordulhat.

10.4 A Szolgáltató teljes körűen mentesül az Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a) a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a Szerződés feltételeinek nem megfelelő Végberendezés okozta;
- b) a hibát az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezés okozta;
- c) a hibát a Végberendezés Előfizető általi szakszerűtlen kezelése okozta;
- d) a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta;
- e) a hibát az okozta, hogy az Előfizető nem tett eleget a jelen Általános Szerződési Feltételek 15.7. pontjában foglalt kötelezettségének;
- f) a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörében kivülről ok miatt nem lehetséges.

10.5 A szerződésszegés jogkövetkezéseire vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Szerződési Feltételek 10.9. pontja tartalmazza. A karbantartásra vonatkozó feltételeket az Általános Szerződési Feltételek 15. pontja tartalmazza. Ennek megfelelően, az előre jelzett karbantartási időpontban a Szolgáltató jogosult karbantartási és/vagy mérési célból az érintett Szolgáltatás(ok) szüneteltetésére azzal, hogy azt lehetőség szerint csúcsidőn kívül - hétvégén vagy kistorgalmi időszakban - köteles elvégezni, mely esetben az ilyen jellegű kiesések időtartama összességében egy naptári hónapban nem haladhatja meg az 1 napot. A karbantartás ideje alatt a Szolgáltatás kimaradása nem számít bele az éves rendelkezésre állás kimaradásá idejébe.

11. A szerződés módosítása. Átírás és áthelyezés

11.1 A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, az alábbi esetekben:

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben a jogszabály vagy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
 - b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
 - c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható nem látható lényeges változás,
 - d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kándt csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.
- A Szolgáltató a fenti d) pont alapján az alábbi feltételekkel jogosult az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására:
- a) az ASZF-ben és internetes honlapján az általa kínált díjsomagokban felüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és az az időpont letelt, vagy
 - a) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kándatból lakossági felméréseken alapuló nézettség adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



1133. Budapest, Hegedűs Gyula utca 83-87. cégjegyzékszám: 01-09-705424, adószám: 12828786-2-41,
Bank: Magyar Kalkulációs Bank Rt. bankszámlaszám: MKB 10300002-20145244-00003285
Tel.: +36 1 801 2000 Fax: +36 1 801 2005 E-mail: info@comunique.hu web: www.comunique.hu
Ügyfélszolgálati Iroda: 1133 Bp., Hegedűs Gy. u. 83-87. Nyitvatartás: H-P: 09.00-18.00

Lényeges módosításnak minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Az Előfizetői Szerződés módosítása esetén a Szolgáltató köteles Általános Szerződési Feltételek megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzétenni, valamint erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal írásban értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra való kedvezmény összegét. A fenti a) pontban foglalt módosítás nem eredményezheti az Előfizetői Szerződés feltételeinek lényeges módosítását, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének és minőségi célértékeinek egysége, az Előfizető számára hátrányos megváltoztatásait. Az Általános Szerződési Feltételek módosítására vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszárváltozással vagy hatósági döntéssel, lényeges körülménnyel, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat, különösen a felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

A Szolgáltató nem köteles a fentiek az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. A Szolgáltató, az átírást és áthelyezést a szerződés módosításáért külön díjat nem számít fel.

- 11.2. A Szolgáltató az átírást és áthelyezést a számlázási hónapok fordulójára teljesíti. Az átírást és az áthelyezést a Szolgáltató akkor teljesíti, ha az Előfizető számlája kiegyenlítésre került.

11.2.1 Átírás

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozása esetén az örökös) kérésére csak az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, örökös vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (a továbbiakban: „Átírás”). Erzen esetekben az Előfizető nem kötelezhető belépési díj fizetésére. Fentiek túl eseteiben a Szolgáltató átírás esetén indokolt és méltányos díjat számíthat fel és az átírás teljesítésének határideje nem lehet több, mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap. Amennyiben ezen határidőn belül a Szolgáltató az átírási kötelezettségének nem tesz eleget, kötbért köteles fizetni és a kötbér összegét az Átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. A kötbér összegét minden késedelmes nap után az átírási díjnak egyzedele.

Az átírást teljesítéséhez szükséges dokumentok:

az Előfizető átírást teljesítésére vonatkozó nyilatkozata,

Egyéni Előfizető esetén: személyazonosság megalapításhoz szükséges nyelvényképes iratok valamelyike (személyi igazolvány, útlevél), üzleti, intézményi Előfizető esetén: cégkivonat, illetve ezzel egyenértékű irat (bírási jogú bejegyző végzés, alapító okirat) és aláírási ámpeldány. Átírás esetén fizetendő díj összegét a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza.

A hűségnyilatkozat tétele mellett létrejött Előfizetői Szerződés átírását a Szolgáltató kizárólag akkor teljesíti, ha az új Előfizető vállalja, hogy a hűségnyilatkozat mellett létrejött Előfizetői Szerződés rendes felmondással történő megszűntetése esetén a kedvezményeket visszatéríti.

11.2.2 Áthelyezés

Nem lehet a 11.2.1. pontban foglaltakat alkalmazni, ha az Átírással egyidejűleg az Előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik („Áthelyezés”).

Áthelyezés csak a műszaki feltételek teljesülése esetén lehetséges.

Az Áthelyezés teljesítéséhez szükséges dokumentum: Az Előfizető áthelyezésre irányuló nyilatkozata, megjelölve a régi és a létesítendő Előfizetői hozzáférési pont címét. A szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatáshoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesítéséhez érdekében szükséges vizsgálatokat és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatáshoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

A fentiek esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg, kivéve az Áthelyezés végrehajtásáért fizetendő díjat.

A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel, amely összeget a mindenkor érvényes Díjszabás tartalmazza. Az a) és b) pontokban meghatározott határidők be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az Áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváírnia. Amennyiben az Áthelyezés jelen pontban foglalt végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével - az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül - értesíti.

12. A szolgáltatás szünetelése és korlátozása

12.1 Szünetel a Szolgáltatás, ha annak nyújtása átmenetileg akadályba ütközik. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama 6 hónap, kérhető legrövidebb időtartama 1 hónap. Két szüneteltetés között eltelt időszak, nem lehet kevesebb, mint a legutolsó szüneteltetés időszaka. A szüneteltetés után az Előfizető a szolgáltatásokat a hatályos díjszabásban meghatározott listákról veheti igénybe.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső díjat. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást akár írásos értesítés nélkül is bármikor megszakítani vagy korlátozni a hálózatban vagy a Szolgáltatást biztosító berendezésben illetve más szolgáltatók eszközeiben keletkezett hiba miatt. A hibaelhárításra, valamint az előre bejelentett karbantartásra az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezési irányadóak.

12.2 Az Előfizetői Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződteit (az Előfizető Szolgáltatás hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, illetve a Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére, az Előfizetői Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkenésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű írásbeli értesítésével, a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőesség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfészt rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.

A Szolgáltató jogosult továbbá a Szolgáltatás korlátozására abban az esetben is, ha az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. számú mellékletében meghatározott Szolgáltatások Használatának Műszaki Feltételei és Alopelveiben meghatározott magatartások valamelyikét tanúsítja. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A Szolgáltató jogosult hálózata és Előfizetői érdekében a kértlen levelek és azok küldésével kapcsolatba hozható Előfizetői végpontok elleni fellépésre, függetlenül attól, hogy az adott Előfizető tudatában van-e érintettségének vagy sem. Továbbá a Szolgáltató jogosult intézkedéseket tenni, amelyekkel csökkenti a kértlen reklámlevelek a hálózatról történő küldésének esélyét. A fentiek alapján a Szolgáltató jogosult a levélküldéshez használt SMTP protokoll használatának, minden Előfizetőjére kiterjedő korlátozására (port szintű szűrés). A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a korlátozást 72 órán belül megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a Szolgáltatás újbóli igénybevehetőségének biztosításáért a mindenkor Díjszabásában feltüntetett díjat számíthatja fel. A visszakapcsolást a Szolgáltató, a korlátozás okának megszüntetésének és hitelt érdemlő igazolásának napját követő munkanap 22h-ig teljesíti. A korlátozás megszüntetésének késedelme esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után, kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke mindenmegkezdett késedelmes nap után, a visszakapcsolási díj egyharmada. Telefonszolgáltatás esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozása idejére is biztosítja:

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét, és
- b) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

13. Az Előfizetői Szerződés megszűnése

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalével mellékletében, számlalével hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződés feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződés módosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

13.1 Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 nappal felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződésnek a Szolgáltató által történő rendes felmondásának felmondási ideje, az alábbiakban meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

13.2 A határozott idejű Előfizetői Szerződést bármelyik Fél jogosult azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás, illetve végelszámolás indul.

13.3 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésességét a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás nélkül nem saját célra használja, továbbosztja, megosztja (különösen vendéglátó, szállodai, vagy internet-elérés biztosító Szolgáltató egységekben, vagy ún. internet kávézókban), illetőleg nyilvánosság számára teszi elérhetővé.

13.4 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 nappal felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténetét követően sem egyenlítettte ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10000 Ft-ot, vagy
- b) az Előfizető a díjtartozás összege hiányosságát vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatóságához vagy a jogvitát elbírárlására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

13.5 Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés az Előfizetőnek felrható ok, különösen díjfizetés elmulasztása miatt kerül felmondásra, kedvezményes díjak alkalmazása esetén Előfizető köteles a szerződés megszűnéséig eltelt időre vonatkozó, a kedvezményes díj és a mindenkor listáról különbözően arányos részét a Szolgáltatónak megfizetni.

13.6 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott kedvezményre tekintettel az Általános Szerződési Feltételek 9.2. pontjában meghatározottak szerint hűségnyilatkozatot tett és az Előfizető az Előfizetői Szerződést rendes felmondással szünteti meg, a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti a szolgáltatás aktiválásáról a felmondás napjától eltelt időszakra a listáról és az akciók havidíj különbözetét, mint a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények összegét.

13.7 A jelen Előfizetői Szerződési Feltételekben nem szabályozott felmondási esetekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a 6/2011. NMHH rendelet rendelkezései irányadóak. Az Előfizetői Szerződés felmondásának részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 12. pontja rögzíti.

14. Egyéb rendelkezések

14.1 Jelen Előfizetői Szerződési Feltételek az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezi. Jelen Előfizetői Szerződési Feltételek mindenben megfelelnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet mellékletében az általános szerződési feltételek kivonata vonatkozásában előírt minimalkövetelményeknek.

14.2 Az Előfizetői Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadóak. Az Előfizetői Szerződésben nem kimerítően szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezései irányadóak.